



Manifest

Engels equivalent: *ag-ile* [wɔkail'ɪ, 'wɔkl] (bijvoeglijk naamwoord; bijwoord: *agilely*; afleiding: *agileness*)

- 1 **alert** : wakker, waakzaam, op z'n hoede
- 2 **behendig** : beweeglijk, vlug, lenig, levendig

“Wij zijn een Romeins rijk in verval: zelfgenoegzaam, verwend, niet hongerig naar anders en beter. Wie verantwoordelijkheid draagt, als politicus of als bedrijfsleider, moet duidelijk durven zeggen waar het op staat: als we niet veranderen, bestaan we straks niet meer .”

J. Thijs, CEO De Post

Wendbaarheid is het uitgangspunt voor het herstructureren van een organisatie en nu is de juiste tijd om het te doen! Niet veranderen betekent jezelf uit de markt spelen....

Een wendbare organisatie heeft vier pijlers: een goed beeld van de wensen van de klant, in staat zich snel aan te passen aan de procesarchitectuur en organisatiestructuur, in staat te veranderen en management impact gebaseerd op sterk leiderschap en vertrouwen.

| | |
|---|---|
| <p>Diepgaand inzicht in de klanten is voor een organisatie van cruciaal belang om alert en snel te kunnen reageren. Maar al te vaak gaan we uit van onjuiste aannames over de prioriteiten en wensen van onze klanten met als gevolg dat de <i>return on investment</i> niet in de lijn der verwachtingen ligt.</p> |  <p>Customer Experience</p> |
| <p>Het management in een wendbare organisatie moet kunnen anticiperen. What-if scenario's vormen de basis voor het bedenken van de juiste oplossingen en zijn nodig om doelgerichte beslissingen te nemen en hierdoor de concurrentie voor te blijven.</p> |  <p>Management Momentum</p> |
| <p>Creëer een cultuur waarbij staf en management foutloos kunnen functioneren in een continu veranderende omgeving.</p> |  <p>Power to Transform</p> |
| <p>Organisaties die willen overleven moeten een stevige grip krijgen op hun processen, maximale wendbaarheid bereiken en focussen op operational excellence. Zich snel kunnen aanpassen aan de procesarchitectuur en organisatiestructuur is hierbij van essentieel belang.</p> |  <p>Modular Organisation</p> |